

# チケット購入方法のご案内

いつも千葉ジェッツふなばしを応援いただきありがとうございます。  
今シーズンよりBリーグチケット購入サイトが変更となった関係で、  
ご購入方法に関するお問い合わせを多数いただいております。

少しでもストレスなくご購入いただけるよう、チケット購入方法をまとめ  
させていただきましたので、ご購入の際に参考にいただければと思います。

## ステップ1：必要環境をご準備ください

Bリーグチケットをご利用いただくために、推奨環境でのご利用をおすすめいたします。  
推奨以外の環境でご利用いただいた場合、画面が正常に表示されない、  
動作しない等の可能性があります。  
事前に必ずご確認くださいませようをお願いいたします。

### 【推奨環境】

### 対応OS

お持ちのPC、スマートフォン、タブレット端末のOSバージョンをご確認ください。

<スマートフォン>

iOS 11.0以上

Android 7.0以上

<PC>

Windows 7 以上

Mac OSX 最新バージョン

### 対応ブラウザ

Bリーグチケットを閲覧いただく際に必要なWebブラウザになります

<スマートフォン>

Google Chrome (最新版)

Mozilla Firefox (最新版)

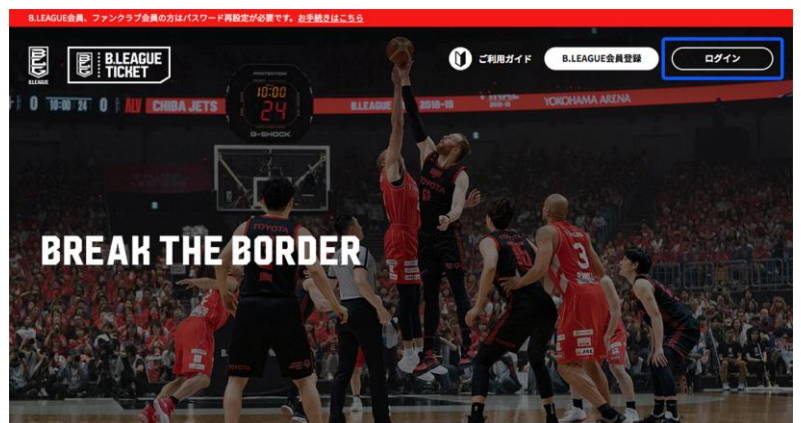
Safari (最新版)

※Microsoft Internet Explorerは非推奨環境となります。



## ステップ2：会員ログインを行ってください

【1】「ログイン」ボタンから、ログイン画面にお進みください。



【2】 会員登録時に入力したアドレスとパスワードをご入力ください。

ログインID（ご登録されたメールアドレス）、パスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押していただくと、マイページに移動します。

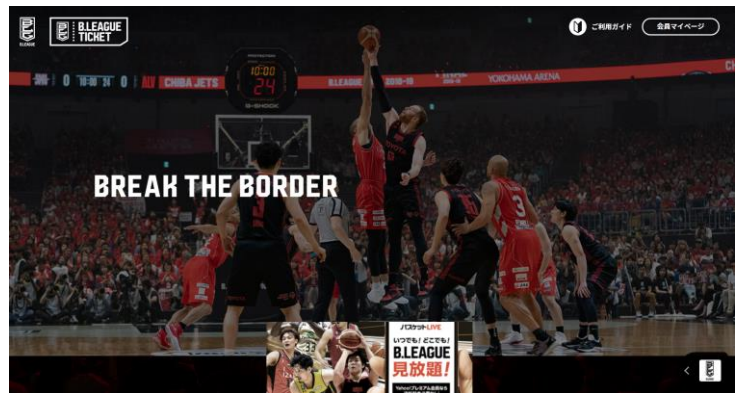
設定したパスワードをお忘れの方は、「パスワードを忘れた方」から再設定してください。



## ステップ3：チケット購入にお進みください

※「@psrv.jp」のドメインからのメールを受信できるように設定してください。

【1】 Bリーグチケットトップへお戻りください



【2】 試合情報から、ご希望の試合を選択し、「試合詳細」をクリック。



【3】 「購入する」ボタンをクリック



- 【4】3Dマップから空席の確認、ご希望座席の選択を行ってください。  
3Dマップ上の青く表示されているエリアから申し込みたいシートを選択します。  
画面右側の「チケット価格を絞り込み」から価格の絞り込みも可能です。



- 【5】チケット受け取り方法を選択し、「次へ」を選択してください



チケットの受け取り方法は、スマホチケットもしくは紙チケットになります。  
詳しい受け取り方法は、ステップ4をご確認ください。

## スマホチケット (モバイルIDチケット) での受取

B. スマホチケットで受け取り、ご入場をご希望の場合はこちらを選択してください

## 紙チケット (eチケットpdf) での受取

メールに届くバーコード入り紙チケットにてご入場の場合は、こちらを選択してください

## 【6】パスワードを再入力

## 【7】決済方法を選択してください

### ■クレジットカードでお支払いをする場合

VISAカード  
MasterCard  
JCBカード

より一つ選択し、フォームに必須事項を入力してください。

※ご住所の入力が必須です。

### ■コンビニエンスストアでお支払いをする場合

支払先のコンビニエンスストアを指定し、フォームに必須事項を入力してください。

※ご住所の入力が必須です。

※お支払方法は購入完了後に届くメールをご確認ください。

※お支払後にコンビニエンスストアでのチケット印刷をご希望の場合は別途手続きが必要です。  
お支払と同時にチケットをお渡しはありません。

## 【8】お申込内容をご確認の上、「同意して申し込む」を選択

【9】お申込完了です。ログインIDに登録しているメールアドレスにお申込完了メールとチケット受け取り案内メールの2通が届きます。

※お申し込み頂いたチケットによってチケット受取案内メールの配信タイミングは異なります。  
※コンビニ支払いを選択した方は支払い期限までに指定のコンビニエンスストアでお手続きを完了させてください。



千葉ジェッツ観戦チケット購入完了！

## ステップ4：チケットの受け取りを行ってください

### スマホチケット（モバイルIDチケット）での受取

受取方法を「スマホチケット（モバイルIDチケット）」に選択しお申込をされた場合、発券タイミング※が訪れるとチケット受取案内メールが配信されます。下記手順に従ってスマートフォンでチケットを受け取ってください。

#### 【1】登録メールアドレスに届いている、チケット受取案内メールを確認

件名が「《重要》【B.LEAGUEチケット】モバイルIDチケットが発券されました」のメールを確認してください。

#### 【2】「B.スマチケ」をインストール

メールに「B.スマチケ」インストールURLが掲載されておりますので、掲載リンクからスマートフォン端末にて「B.スマチケ」をインストールしてください。

#### 【3】ログインIDでログイン

「B.スマチケ」を立ち上げ、受け取るチケットの申し込みをしたログインIDでログインをしてください。ログイン後、チケットを受け取ることができます。

※試合当日は専用アプリでチケットを表示してください。チケットをスキャンしてご入場いただけます。

※チケット画面のスクリーンショットではご入場いただけません。複製によるトラブルが発生した場合、主催者及びBリーグチケットは、一切その責任を負いません。

## 紙チケット（eチケットpdf）での受取

イベント当日は、PDFデータを印刷したチケットのバーコードをスキャンしてご入場いただきます。スマートフォン、タブレット等でのeチケット表示はバーコード読み取りがうまくいかない場合がございますので、プリントアウトして、会場にお持ちください。デバイスでのご提示ではご入場できない場合がございます。最初に入場したバーコードが有効です。一度バーコードを認証すると、同じバーコードでは二度目以降は入場できません。コピーなどをされ、同じバーコードが印刷(携帯含む)されたものが複数存在した場合、最初にスキャンされたバーコードが有効となり、その後は原本であっても認証はできません。バーコードのお取扱いには、十分お気をつけください。複製によるトラブルが発生した場合、主催者及びBリーグチケットは、一切その責任を負いません。

### <ご自宅等のプリンタで印刷>

メールによるPDF受取

受取方法を「eチケット」に選択しお申込をされた場合、発券タイミング※が訪れるとチケット受取案内メールが配信されます。下記手順に従ってチケットを受け取ってください。

※お申し込み頂いたチケットによってチケット受取案内メールの配信タイミングは異なります。  
※メールが届かない場合は、こちら（マイチケット）の「チケット印刷」でeチケットの再発行をおこなってください。（チケット購入時にご利用いただいたログインIDでのログインが必要となります。）

※2019年8月開催試合は8/15(木)以降にメールが届きます

※2019年9月開催試合は9/1(日)以降にメールが届きます

【1】登録メールアドレスに届いている、チケット受取案内メールを確認する

件名が「【B.LEAGUEチケット】eチケットの送付 |○○○○」のメールを確認してください。メールにeチケットのPDFファイルが添付されています。

※○○○○にはクラブ名が記載されます。

【2】添付のPDFファイルをダウンロードする

チケット受取案内メールに添付されているPDFデータがeチケットとなります。（PDFデータには、入場に必要なバーコード、座席番号など大切な情報が入っています）

### <コンビニエンスストアで印刷>

【1】マイチケットの申込履歴より、該当のイベントをクリックし、「コンビニで印刷」をクリック

【2】ファミリーマートとローソンに設置されているマルチコピー機からチケットを印刷することができます。マルチコピー機の案内に従い、コンビニ印刷ユーザー番号を入力してください。

#### ※コンビニ印刷ユーザー番号が「準備中」と表示されている場合

「準備中」と表示されている場合は、以下の点をご確認ください。

【1】チケット代金の入金が行われていない場合

コンビニ支払いを選択し、未払いの場合はコンビニ印刷を利用することができません。支払い完了後、コンビニ印刷ユーザー番号をご確認ください。

【2】チケット受取メールの配信が来ていない場合

お申し込み頂いたチケットによってチケット受取案内メールの配信タイミングは異なる場合がございます。配信後、コンビニ印刷を利用するためのコンビニ印刷ユーザー番号が順次表示され、コンビニ印刷を利用することができます。

配信されるまで、いましばらくお待ちください。

※配信後コンビニ印刷ユーザー番号が表示されない場合は時間を空けてご確認ください。

【3】ネットワークプリントサービスがメンテナンス中の場合

ネットワークプリントサービスがメンテナンス中の場合、「準備中」と表示されます。メンテナンス終了後、コンビニ印刷ユーザー番号が表示され、再び印刷ができるようになります。

一度コンビニ印刷ユーザー番号が表示された後はメンテナンス中でも「準備中」と表示されませんが、メンテナンス情報をご確認ください。